

Reklamačný formulár

1. Zákazník

Dátum: ____ / ____ / ____

Meno a priezvisko:		Telefón:	
Adresa:		Dátum objednania:	
Email:		Číslo objednávky:	

2. Reklamovaný tovar

Názov produktu:	Číslo výrobku:	Stručný opis závady:

3. Pokyny pre zákazníka:

Prosíme vás, aby ste ako prvé vyplnili tento reklamačný formulár.

1. Ak potrebujete pomoc s vyplnením, neváhajte nás kontaktovať e-mailom alebo telefonicky – radi vám pomôžeme.
2. Reklamovaný tovar nám prosím neposielajte späť – z kapacitných dôvodov ho nemôžeme prevziať. O spätné vyzdvihnutie sa vždy staráme my, prostredníctvom kuriéra, ktorého si s vami vopred dohodneme.
3. Tovar budeme môcť vyzdvihnúť až po doručení tohto formulára e-mailom.
4. Po prijatí dokumentu na adresu info@lavento.sk vás budeme kontaktovať s informáciou, aká fotodokumentácia alebo doplňujúce údaje sú ešte potrebné.
5. Po obdržaní všetkých potrebných informácií začína plynúť zákonná lehota 30 dní na vybavenie reklamácie.
6. Ďakujeme vám za dôveru a spoluprácu.

☐ Potvrdzujem, že som si prečítal(a) podmienky reklamácie a súhlasím s nimi.