

Formulár na vrátenie tovaru

1. Zákazník

Dátum: ____ / ____ / ____

Meno a priezvisko:		Telefón:	
Adresa:		Dátum objednania:	
Email:		Číslo objednávky:	

2. Informácie o tovare na vrátenie

Názov produktu:	Číslo výrobku:	Dôvod vrátenia:

3. Vrátenie finančných prostriedkov:

Finančné prostriedky budú vrátené až po prijatí a kontrole tovaru v našom sklade.
Tovar musí byť v 100 % stave – nepoškodený, v pôvodnom balení a so všetkým príslušenstvom.

Prosíme, uveďte číslo účtu (IBAN), na ktorý má byť platba vrátená:

IBAN: _____

(Náklady na spätnú dopravu hradí zákazník. Výška týchto nákladov závisí vždy od konkrétneho typu tovaru a spôsobu dopravy.)

☐ Potvrdzujem, že som si prečítal(a) podmienky vrátenia a súhlasím s nimi.

4. Pokyny k vráteniu tovaru:

Radi by sme vás požiadali o dodržanie nasledovného postupu, aby sme mohli zabezpečiť rýchle a bezproblémové vybavenie vrátenia:

1. Vrátenie tovaru zabezpečujeme výhradne my.
2. Tovar nám prosím neposielajte samostatne – z logistických dôvodov ho neprevezmeme.
3. Vyplňte formulár na vrátenie tovaru a zašlite ho na e-mail:
4. info@lavento.sk
5. Po jeho prijatí vás budeme kontaktovať, potvrdíme prijatie a oznámime výšku poplatku za spätnú dopravu.
6. Po vzájomnej dohode zabezpečíme zvoz kuriérom, v čase, ktorý vám bude vyhovovať.
7. Poplatok za spätnú dopravu hradí zákazník – výška závisí od typu tovaru a miesta doručenia.
8. Tovar prosíme pripraviť na odovzdanie kuriérovi v pôvodnom stave:
 - v nepoškodenom originálnom balení
 - nepoužívaný
 - so všetkým príslušenstvom
9. Vrátenie peňazí prebieha výhradne bankovým prevodom na účet uvedený vo formulári.
10. K úhrade dôjde až po tom, ako:
 - nám bude tovar doručený späť
 - skontrolujeme jeho kompletnosť a stav
 - potvrdíme, že splnil podmienky na vrátenie